



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vautverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

## Algemene voorwaarden hulpverlening, wetgeving en privacy-beleid

### Hulpverlening en (mogelijke) kosten 2022

#### **Intake**

Voor de telefonische intake geldt het tarief van €0 en deze duurt ongeveer 20 minuten. Tijdens het gesprek zal met u de hulpvraag en het hulpaanbod besproken worden en hoe de kosten met u verrekend zullen worden. De intake is uitsluitend bedoeld als instrument om een goede begeleidingsinschatting te kunnen maken. In geval van een face-to-face intake geldt het reguliere tarief.

#### **Verloop en behandelovereenkomst**

Tijdens de beginfase bespreek ik met u de klacht, de aanleiding tot de klacht, uw hulpvraag waarmee u geholpen wilt worden, de methode van hulpverlening het doel van de hulpverlening en de geschatte tijdsduur van de behandeling. Hetgeen we dan afspreken mondt uit in een behandelplan. In overleg met u kunnen we een globale weergave daarvan ter kennisgeving aan uw huisarts sturen.

#### **Afspraken en annuleringen**

U kunt een individuele afspraak kosteloos op werkdagen afzeggen tot 48 uur voor het moment van de afspraak. Als u na 48 maar voor 24 uur afzegt wordt de helft van het standaard tarief in rekening gebracht. Voor communicatie kunt u het GSM-nummer bellen en inspreken, mailen of sms'sen. Bij annuleringen binnen 24 uur wordt het volledige bedrag van de afgesproken sessie in rekening gebracht. De wet omschrijft de uitzonderingen op deze regel.

#### **Traject voor ZZP-ers coaching/begeleiding/advies/supervisie (exclusief BTW)**

Per sessie geldt het tarief van € 125,00 p/u voor afspraken overdag. Na 17:00u bedraagt het bedrag per sessie €155,00 p/u. Zie verder bij **Zakelijk traject vanuit de werkgever \***.

#### **Zakelijk traject vanuit de werkgever coaching/begeleiding/advies (exclusief BTW)**

Per sessie geldt het tarief van € 145,00 p/u voor afspraken overdag. Na 17:00u en in de weekenden bedraagt het bedrag per sessie € 180,00.

\*De gesprekken duren doorgaans tussen de 60 en 90 minuten. Over uren beperking kunnen vooraf afspraken gemaakt worden. Voor de telefonische intake geldt het tarief van €0. Aanvullende kosten: Er zal in sommige gevallen een face-to-face startgesprek plaatsvinden (niet voor alle werkgevers en situaties is dit noodzakelijk) met uw werkgever waarin het doel van het traject overlegd zal worden binnen het professioneel kader en nooit inhoudelijk. Er zal -indien gewenst- een face-to-face evalueatie plaatsvinden ter afsluiting van het traject onder dezelfde voorwaarden. Uitzonderingen op deze werkwijze kunnen in overleg vastgesteld worden. Voor deze gesprekken gelden het betreffende tarief exclusief reistijd en kosten.

#### **Reiskosten**

Reiskosten worden berekend op basis van € 95 p/u.



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vautverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

### **Particuliere trajecten aanvullende zorg (vrijgesteld van BTW)**

Voor aanvullende psychosociale zorg die bij de zorgverzekeraar ingediend wordt, (zoals hypnotherapie) geldt een vrijstelling van BTW. Het tarief is € 107 p/u

### **Koppels**

Bij partnerrelatietherapie met 1 therapeut gelden dezelfde bovenstaande tarieven.

### **Spreekuur**

Ik ben bereikbaar op mijn gsm-nummer **06-42571712**. Als u belt en ik kan door omstandigheden tijdelijk niet opnemen spreekt u dan in, of stuur een app-bericht. Ik bel u dan terug zodra ik kan, meestal binnen 24 uur. Bij spoed kunt u dit aangeven, dan bel ik u zeker binnen enkele uren terug nadat ik kennis heb genomen van uw bericht. Bij levensbedreigende situaties belt u altijd 112. In geval van suïcide gedachten belt u altijd 113.

### **Incasso**

Standaard worden facturen aangeboden met een betalingstermijn van 2 weken. Mocht dit een probleem opleveren is een betalingsregeling in de meeste gevallen goed mogelijk. U dient dit voorafgaand aan het traject aan te geven. Wanneer de betaling van uw factuur de betalingstermijn overschrijdt, worden administratiekosten als volgt in rekening gebracht: 1<sup>ste</sup> herinnering €15,00, 2<sup>de</sup> herinnering €20,00, laatste herinnering via tussenpersoon.

### **Mutaties**

Eens per jaar wordt het tarief aangepast tenzij hier vooraf afspraken over gemaakt zijn die in de offerte opgenomen zijn.

### **Incasso**

Zie boven

### **Afspraken en annuleringen**

U kunt een training afzeggen tot uiterst 1 maand voor het moment van de overeengekomen start. Bij annuleringen na die tijd wordt het volledige bedrag van de eerste 4 dagdelen binnen die maand in rekening gebracht. De wet omschrijft de uitzonderingen op deze regel

### **Inzagerecht**

U hebt recht op inzage in uw dossier. De wet op de bescherming van persoonsgegevens beschrijft de verplichting tot geheimhouding van medische gegevens. U mag gedeelten kopiëren of tekst toevoegen als u het ergens niet mee eens bent. U mag echter de tekst van uw behandelaar niet wijzigen of gedeelten uit uw dossier doen vernietigen. Wel mag u verzoeken het dossier in het geheel te vernietigen. Dan bewaren we uw schriftelijke verzoek tot vernietiging gedurende de wettelijk verplichte archieftijd 15 jaar vanaf het moment van dossiervorming. Gebruikmaking van uw inzagerecht dient te worden beschouwd als een consult waarbij u vooraf met mij een afspraak maakt om deze te plannen.

### **Privacybeleid**



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vautverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

Voor een goed verloop van de behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Ik houd naast de intake en het inschrijfformulier, geen digitaal dossier bij tenzij de hulpverleningsvorm hier om vraagt. Uw dossier bevat aantekeningen over uw welzijn, gezondheid en gegevens over het verloop van de begeleiding. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw therapie noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld de huisarts. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig om ga met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- inhoudelijke gegevens over het verloop van het traject zo veel mogelijk analoog vastleg.

Als uw therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Met uw toestemming voor gebruik bij waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

#### **Privacy op de zorgfactuur.**

Dit kan per verzekeraar verschillen. Vraagt u naar de huidige stand van zaken.

#### **Informatie en Klachtrecht:**

Voor minderjarige cliënten ben ik aangesloten bij het tuchtrecht opgesteld door het SKJ. Meer informatie vind u hier: [www.skj.nl](http://www.skj.nl).

Ik ben aangesloten bij SCAG, centrum voor klachten- en geschillenafhandeling in de complementaire zorg, zodat mijn cliënten kunnen rekenen op zorgvuldige en deskundige begeleiding bij klachten. Ik voldoe hiermee aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vauitverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

## LEVERINGSVOORWAARDEN

### Training, serious gaming en advies

Alle trainingen en consulten op maat worden in overleg opgesteld en afgestemd. Voor het reguliere aanbod kunt u terecht op [www.sabinemeulenbeld.nl](http://www.sabinemeulenbeld.nl)

## 1.0. Algemeen

### Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. 1.1.1 Vanuit verbinding
2. 1.1.2 Opdrachtgever:  
Een ieder, zijnde een natuurlijke persoon, of een rechtspersoon, of een combinatie van beiden, welke aan Vanuit Verbinding krachtens een separate overeenkomst nader aan te duiden werkzaamheden opdraagt te verrichten.
3. 1.1.3 Medewerker(s) van Vanuit Verbinding:  
De door Vanuit Verbinding medewerkers voor de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen (bijv. trainers of consultants), welke krachtens een separate overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid zullen werken.
4. 1.1.4 Medewerkers van de opdrachtgever:  
Het door de Opdrachtgever ter beschikking te stellen personeel.

## 2.0. Toepassingsgebied

### 2.1 Toepasselijkheid

2.1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes c.q. aanbiedingen of overeenkomsten voor dienstverlening en werkzaamheden tussen Vanuit Verbinding medewerkers en Opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.

### 2.2. Afwijkingen

2.2.1 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Vanuit Verbinding medewerkers schriftelijk zijn bevestigd.

## 3.0 Omschrijving dienst

3.0.1 Vanuit Verbinding zet zich in om van gendergelijkheid, seksuele autonomie en inclusie de norm te maken ter preventie en bestrijding van gender gerateerde grensoverschrijding. Hierbij staat genderbalans en de positie van vrouwen centraal vanuit



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vauitverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

het biopsychosociaal model. Zowel op de werkvloer als privé, zowel jongeren als volwassenen.

### 3.1 Inspanningsverplichting

3.1.1 Vanuit Verbinding: stelt alles in het werk om de met de Opdrachtgever overeengekomen doelstellingen te realiseren; verplicht zich tot absolute geheimhouding over alle door Opdrachtgever en medewerkers ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie; stelt zich zodanig op dat het belang van de opdrachtgevers en haar medewerkers centraal blijft staan.

### 3.2 Wijzigingen

3.2.1 Vanuit Verbinding kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van de in te zetten dan wel ingezette adviseur/trainer(s) wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een wijziging van de in te zetten adviseur/trainer(s) kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Vanuit Verbinding.

### 3.4 Medewerking van de Opdrachtgever

3.4.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Vanuit Verbinding nodig heeft. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de opdracht betrokken (zullen) zijn.

3.4.2 Als Vanuit Verbinding in het kader van de opdracht daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locaties kosteloos een werkruimte met wifi/datanetaansluiting.

3.4.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Vanuit Verbinding staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Vanuit Verbinding het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft Vanuit Verbinding het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

1. **4.0 Prijzen en tarieven**
2. 4.1 Consultancyactiviteiten

4.1.1 De tarieven die Vanuit Verbinding in rekening brengt per opdracht en/of voor ontwikkelings- en adviesactiviteiten zijn gebaseerd op een prijs per uur, dagdeel of per dag en per medewerker. Deze tarieven zijn afhankelijk van de inhoud van de te verrichten werkzaamheden.



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vauitverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

Indien niet anders overeengekomen zijn de kosten van het normale woon- en werkverkeer voor rekening van de Opdrachtgever. Berekend van Utrecht CS, op basis van OV. Eventueel te maken reizen alsmede verblijfkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### 4.2 Opleidingsactiviteiten

4.2.1 De tarieven voor cursussen en opleidingen, die gegeven worden op een door de Opdrachtgever verzorgde locatie, zijn gebaseerd op een prijs per dagdeel of per cursusdag met een door Vanuit Verbinding opgegeven aantal deelnemers.

Indien niet anders overeengekomen zijn de kosten van het normale woon- en werkverkeer voor rekening van de Opdrachtgever. Berekend van Utrecht CS, op basis van OV. Eventueel te maken reizen alsmede verblijfkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### 4.3 Toepassing tarieven

Alle genoemde bedragen en tarieven in dit artikel 4 zijn exclusief BTW. Het tariefjaar van Vanuit Verbinding eindigt op 1 januari van ieder jaar. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, heeft Vanuit Verbinding de mogelijkheid de door haar aan opdrachtgever aangegeven tarieven per die datum te herzien. Deze herziening geschiedt minimaal conform het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

### 5.0 Betalingsvoorwaarden

5.0.1 Maandelijks zal Vanuit Verbinding de Opdrachtgever achteraf een factuur toezenden. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

5.0.2 Is de Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze toerekenbaar tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

5.0.3 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

### 6.0 Duur en afsluiting

6.0.1 Alle door Vanuit Verbinding genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomsten bij Vanuit Verbinding bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Indien een dergelijke fatale termijn is overeengekomen zal bij niet tijdige nakoming van een (leverings)termijn, Vanuit Verbinding schriftelijk in gebreke dienen te worden gesteld.



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vauitverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Vanuit Verbinding en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## 6.1 Wijziging van de opdracht, c.q. meerwerk

6.1.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

6.1.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal Vanuit Verbinding de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, voor zover de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd en overeenkomstig in rekening worden gebracht.

6.1.3 Indien voor de opdracht een vaste prijs is overeengekomen, zal Vanuit Verbinding de Opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

## 6.2 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

6.2.1 Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat Vanuit Verbinding nog niet heeft uitgevoerd. Bedragen die Vanuit Verbinding voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang (en zonder rechterlijke tussenkomst) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan de andere partij, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, indien deze partij anderszins niet in staat is of van zins is aan de overeengekomen betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

## 7.0 Vertrouwelijkheid

7.0.1 Vanuit Verbinding is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Vanuit Verbinding zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Vanuit Verbinding aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Vanuit Verbinding, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen aan derden.



Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vauitverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

## 8.0 Eigendomsrechten

8.0.1 Modellen, technieken, instrumenten en producten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Vanuit Verbinding. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Vanuit Verbinding. De opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

8.0.2 Alle aan de opdrachtgever geleverde goederen, diensten en producten blijven eigendom van Vanuit Verbinding, mits anders schriftelijk of onder licentie overeengekomen, totdat alle bedragen, die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 5.0.2, volledig aan Vanuit Verbinding zijn voldaan.

## 9.0 Aansprakelijkheid

### 9.1 Verzekering

Vanuit Verbinding verplicht zich gedurende de looptijd van de overeenkomst een gangbare aansprakelijkheid Verzekering voor Bedrijven (AVB) aan te houden waarbij het risico voor zaak- en personenschade tot een beperkt bedrag is verzekerd.

### 9.2. Zaak- en Personenschade/Onrechtmatige daad

Vanuit Verbinding aanvaardt aansprakelijkheid voor zaak- en personenschade die een gevolg is van het toerekenbaar tekortkoming van Vanuit Verbinding of haar medewerkers in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of aansprakelijkheid die voortvloeit uit een onrechtmatige daad van Vanuit Verbinding of haar medewerkers, indien en voor zover deze schade door haar aansprakelijkheid verzekering voor Bedrijven wordt gedekt en verzekeraar tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid zal beperkt zijn tot het te dier zake door de verzekering uitgekeerde bedrag. Vanuit Verbinding aanvaardt enkel en alleen aansprakelijkheid voor zaak- en personenschade. Met betrekking tot zaak- en personenschade geldt hetgeen in het dit lid bepaald is. Het in het vorige lid bepaalde vervalt echter indien de schade een gevolg is van opzet of grove schuld van Vanuit Verbinding of haar leidinggevende ondergeschikten. In dat geval (opzet of grove schuld) zal aansprakelijkheid nimmer meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen c.q. overeengekomen activiteit Vanuit Verbinding die van kracht is op het moment van ontstaan van de schade met dien verstande dat Vanuit Verbinding nimmer gehouden kan worden om een bedrag uit te keren dat hoger is dan € 50.000,- (vijfigduizend euro).

### 9.3 Melding schade

9.3.1 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat





Coaching, training, therapie voor vraagstukken in positieve seksualiteit, trauma, afhankelijkheidsrelaties en gendergelijkheid  
contact@vauitverbinding.nl – Tel/app: 06-42571712  
www.sabinemeulenbeld.nl – KvK: 30223822

Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Vanuit Verbinding heeft gemeld.

## 9.4 Vrijwaring

9.4.1 Opdrachtgever vrijwaart Vanuit Verbinding voor alle schade die Vanuit Verbinding mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Vanuit Verbinding geleverde goederen, diensten of producten, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen: aanspraken van derden, medewerkers van Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van medewerkers van Vanuit Verbinding die ter beschikking zijn gesteld van Opdrachtgever en werken onder diens aanwijzingen; aanspraken van derden, medewerkers Vanuit Verbinding daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf; aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Vanuit Verbinding geleverde goederen, diensten of producten die door Opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten, programmatuur of diensten van Opdrachtgever.

## 10.0 Overmacht

10.0.1 Vanuit Verbinding is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## 11.0 Toepasselijk recht en geschillen

11.0.1 De overeenkomst tussen Vanuit Verbinding en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlandse recht.

11.0.2 Alle geschillen, welke tussen Vanuit Verbinding en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van de nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht bij de bevoegde rechter.